

## ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

### от АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в страницата <https://itservice-bg.net> е извършено на основание и във връзка с чл. 2.6 от Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД и крайни потребители – физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата – достъп до интернет (“услуга” или “услугата”), самостоятелно и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД в отношенията му с крайни потребители – физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересован потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД.

(1) АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

(2) С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата <https://itservice-bg.net>,

АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

– При услуга с рекламирани скорости като “максимално достижими”, на

“сваляне”/download/, “качване” /upload/, в Mbps:

-Максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;

-Минимална скорост - 5% от рекламираните скорости;

-Обичайно налична скорост – 90% от рекламираните скорости;

– При услуга с рекламирани скорости като “гарантирани”, на “сваляне”

/download/, “качване” /upload/, в Mbps:

-Максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;

-Минимална скорост - 95% от рекламираните скорости;

-Обичайно налична скорост – 95% от рекламираните скорости;

·Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа използвана технология; вида на използваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства; ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качество на тези други услуги, различни от достъпа до интернет; други фактори влияещи на скоростта;

(3) При предоставяне на услугата достъп до интернет, АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използваните приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационно, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не ще се включва наблюдение на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

(4) АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в клауза (3), изречение второ – разумни мерки, в това число – да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: 1) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; 2) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; 3) С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

(5) Изброените, като изключения в клауза (4) мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите – физически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета;

(6) АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД има право свободно да предлага услуги, различни от услугата – достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите.

(7) Всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД индивидуален договор, може да упражни правото си по чл. 2.9.5 от съответно приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занаяпред същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата

– достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията КРС.