

АЙТИСЪРВИС 2009 ЕООД

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения			
Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Фиксирана/ Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след дните закъснение след договорената дата	99%
Стандартизационен документ			ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	97300 kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	87100 kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	92200 kbit/s
Стандартизационен документ			ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,50%
Стандартизационен документ			ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1,7 ms
		Стандартно отклонение на закъснението	0,5 ms
Стандартизационен документ			ETSI EG 202 057-4